

INTRODUCTION

Bonjour,

Nous vous avons sollicité il y a deux mois dans le cadre d'un travail de recherche en Master 2 mené entre l'ÉCOLE NATIONALE D'INGÉNIEURS DE SAINT ETIENNE et les sociétés INNCOLL et IMMA, pour recueillir votre opinion sur les enjeux actuels du secteur de la construction en phase programmation, études et travaux.

Cette enquête a été envoyée à 1750 acteurs de la construction en France (maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, institutions, ou entreprises)

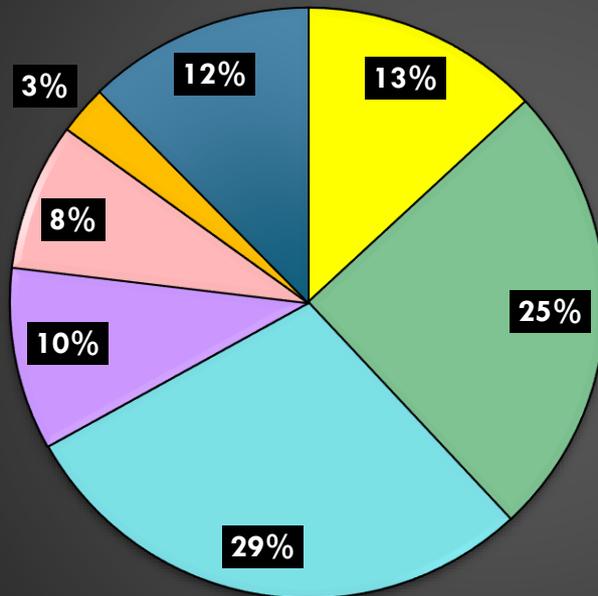
Nous avons obtenu à ce jour 260 réponses, soit un taux de réponses de 15 %, ce qui permet d'avoir une fiabilité de la représentativité des réponses fournies.

Nous souhaitons vous remercier de votre participation et vous prions de trouver ci-joint les résultats de cette enquête

Nous nous tenons à votre disposition pour partager si vous le souhaitez les résultats de cette enquête.

1. Portée de l'analyse

Rôle



- Maître d'ouvrage
- Maître d'œuvre
- Entreprise Générale
- Bureau d'Etude
- Entreprise (ou sous-traitant)
- Assistant Maître d'Ouvrage
- Autres

Domaine d'activité

Urbanisme commercial

27%

Industrie

30%

Hôtellerie

35%

Autres

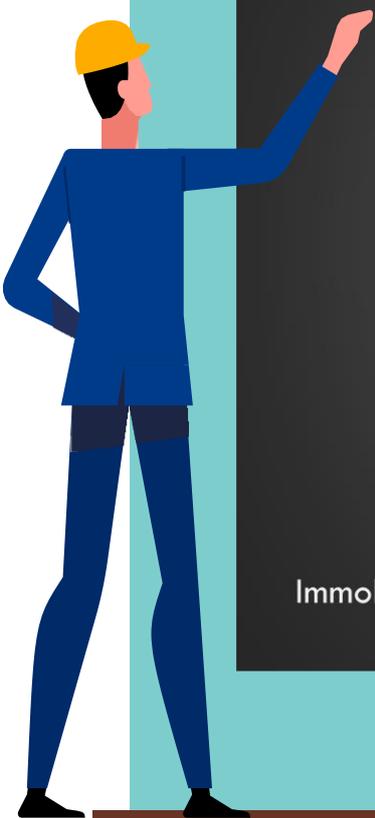
36%

Résidentiel

47%

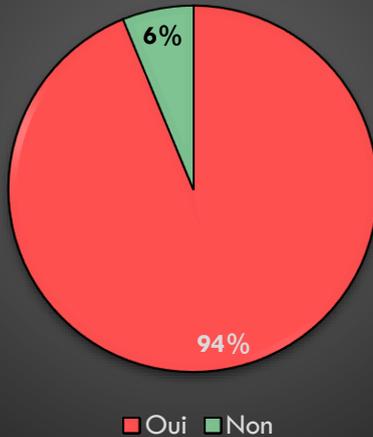
Immobilier Entreprise

61%

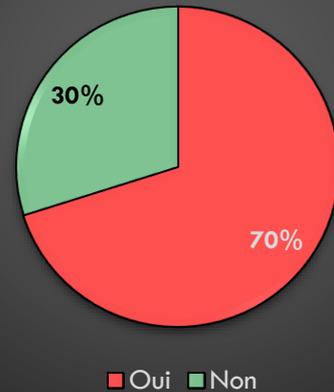


2. Programme

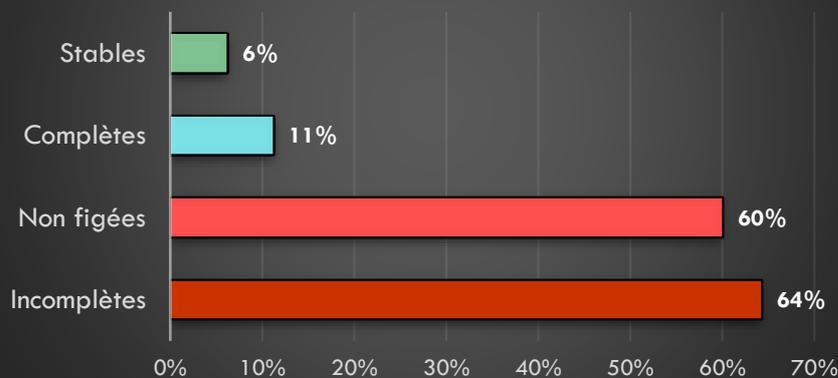
Comprenez-vous globalement bien les objectifs du client ?



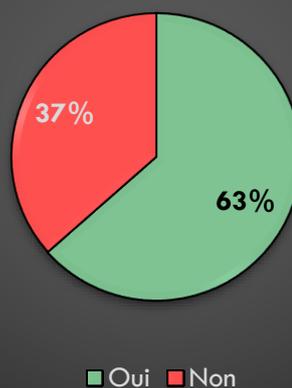
Et les autres intervenants comprennent-ils globalement bien les objectifs du client ?



Trouvez-vous que les données d'entrée du client sont majoritairement :

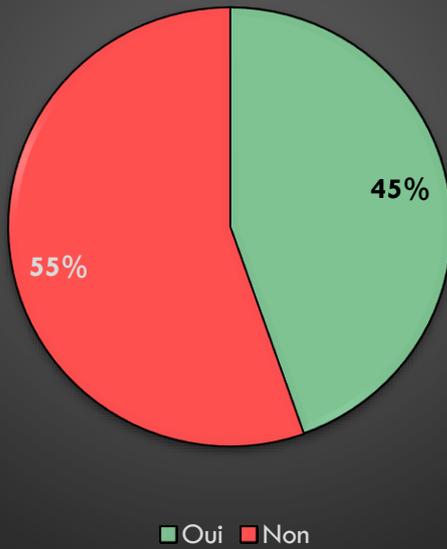


Pensez-vous que le client est suffisamment impliqué dans le développement du projet ?

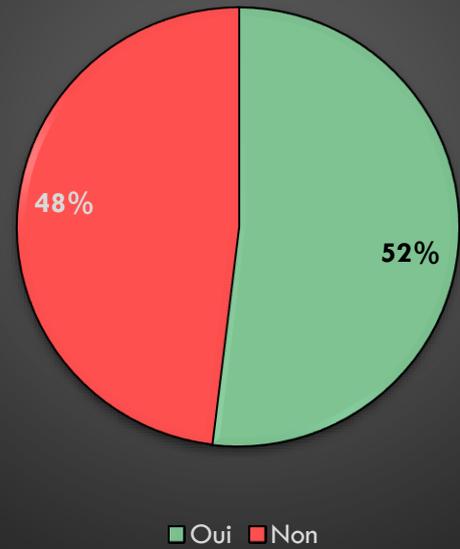


3. Délai

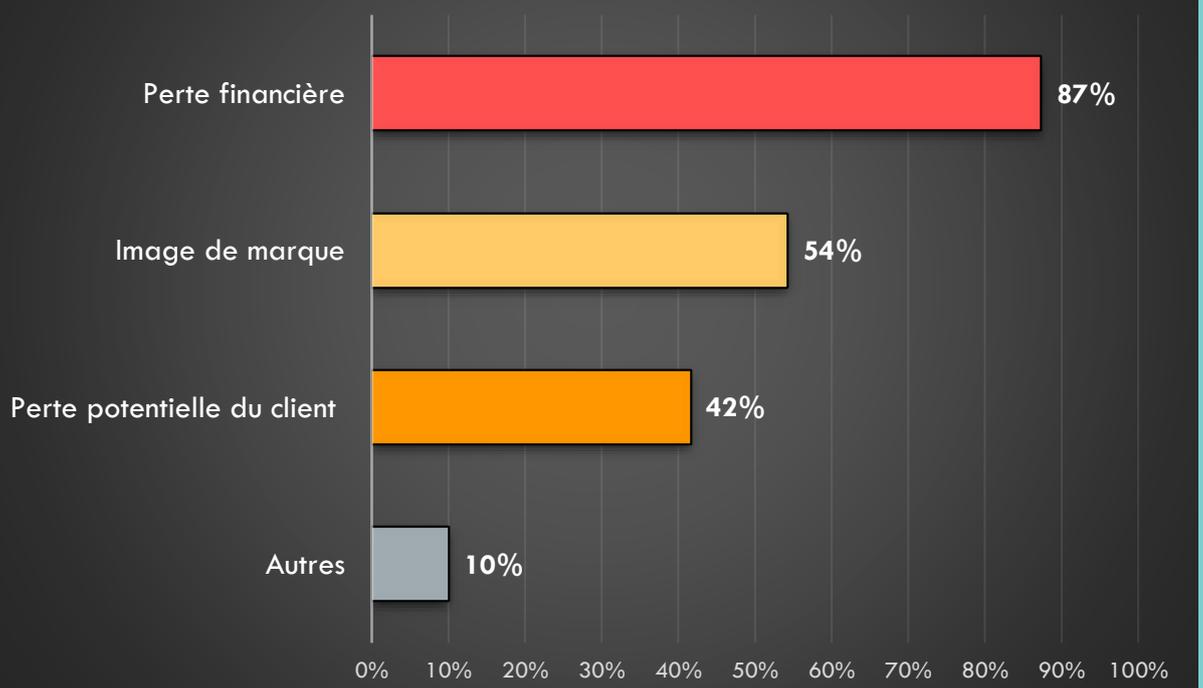
Globalement, sur vos projets, les délais d'études, sont-ils respectés ?



Globalement, sur vos projets, les délais de travaux, sont-ils respectés ?

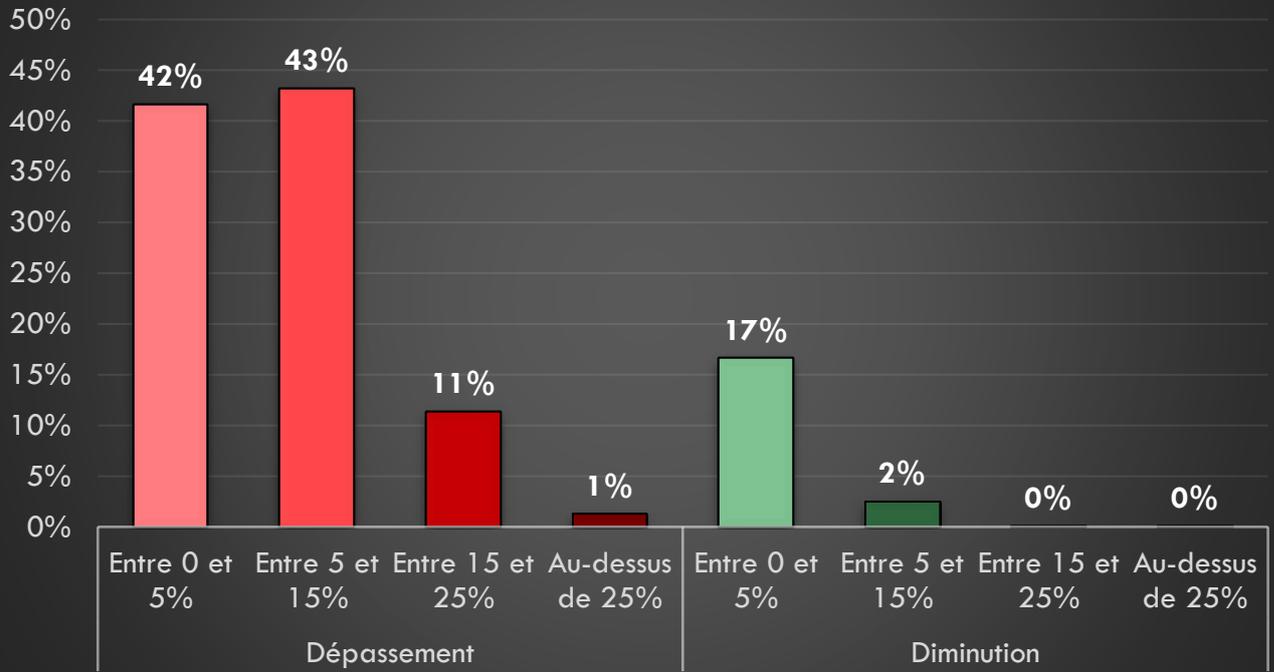


Quels sont les enjeux majeurs si vos délais ne sont pas respectés ?

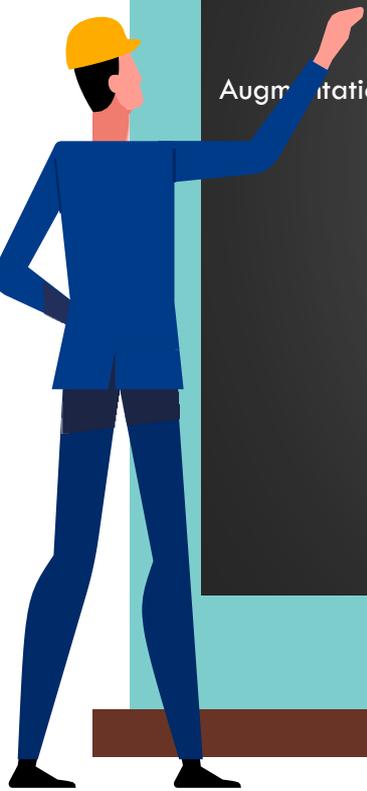
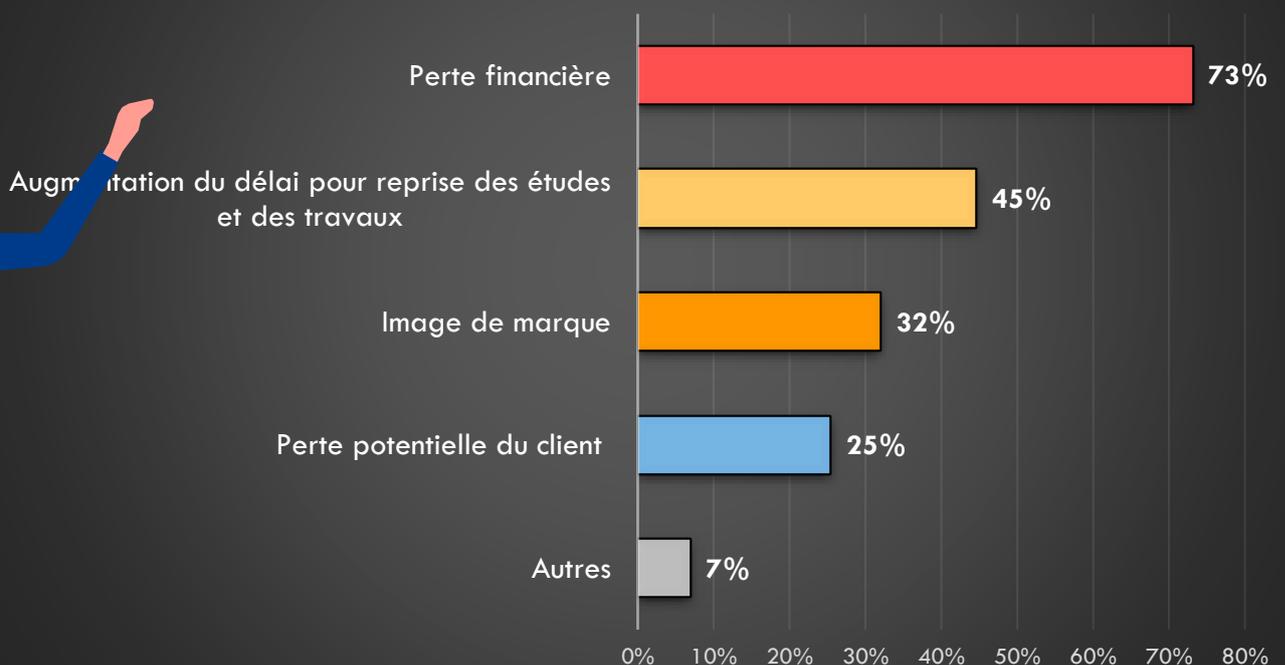


4. Coût

Dépassement ou diminution des coûts

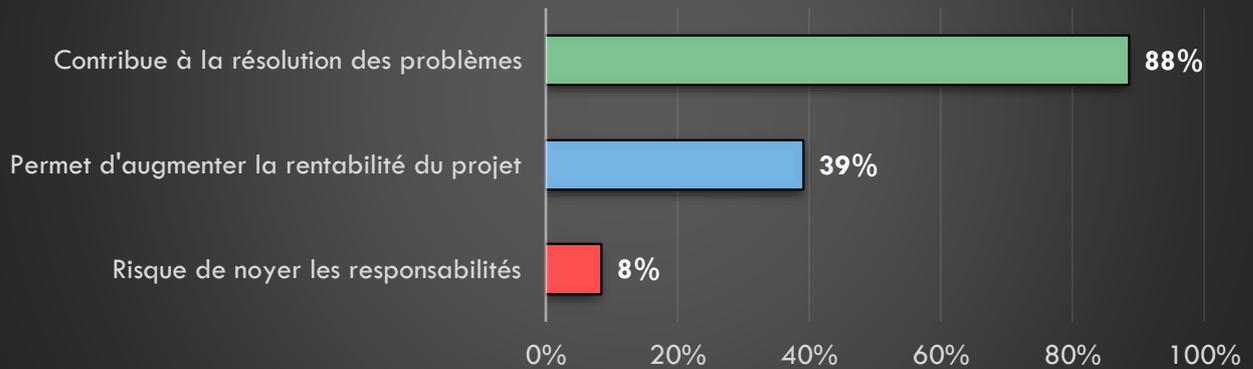


Quels sont les enjeux majeurs si votre coût objectif n'est pas respecté ?

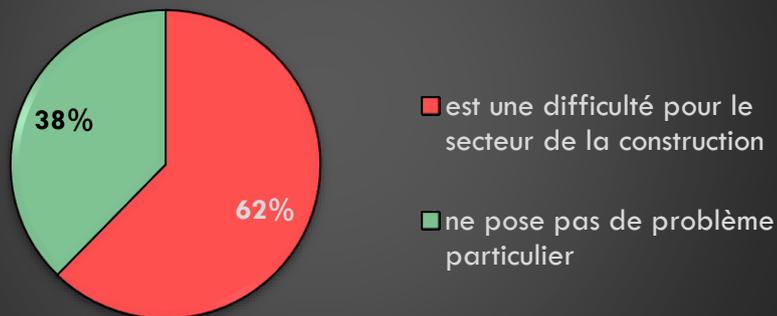


5. Méthodes de travail

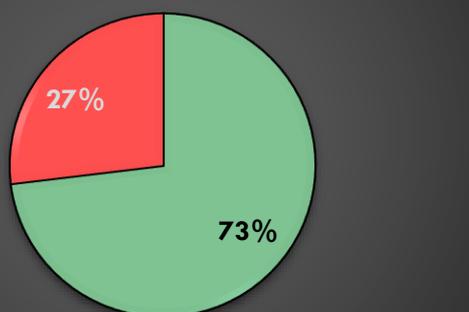
Pensez-vous que la connaissance partagée des risques du projet (conception, coût, délai, ...) entre les membres de l'équipe projet :



Pensez-vous que le fait de ne pas partager les réussites et les gains financiers sur un projet :

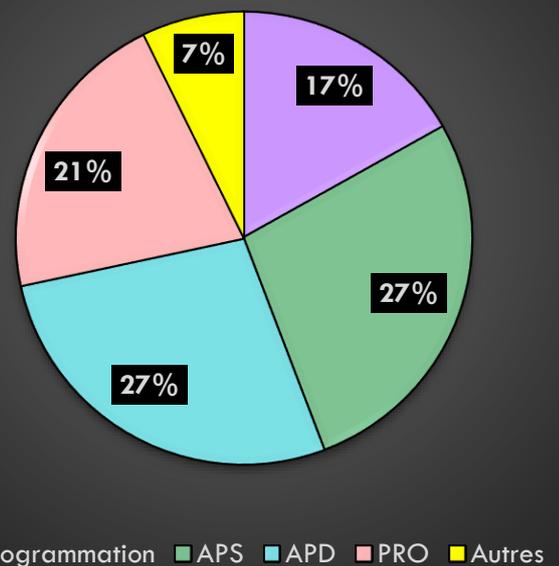


Pensez-vous que l'intégration de l'entreprise au côté de l'architecte et de l'ingénieur :



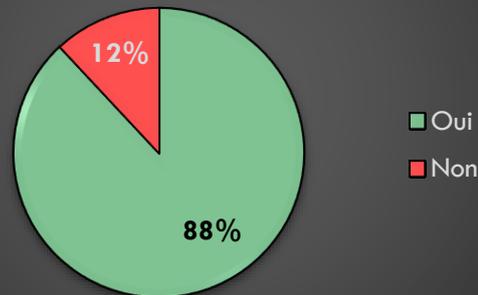
- Permettra une meilleure maîtrise des risques (conception, coût, délai)
- Ne permettra pas une meilleure maîtrise des risques

Si oui, à partir de quelle phase ?

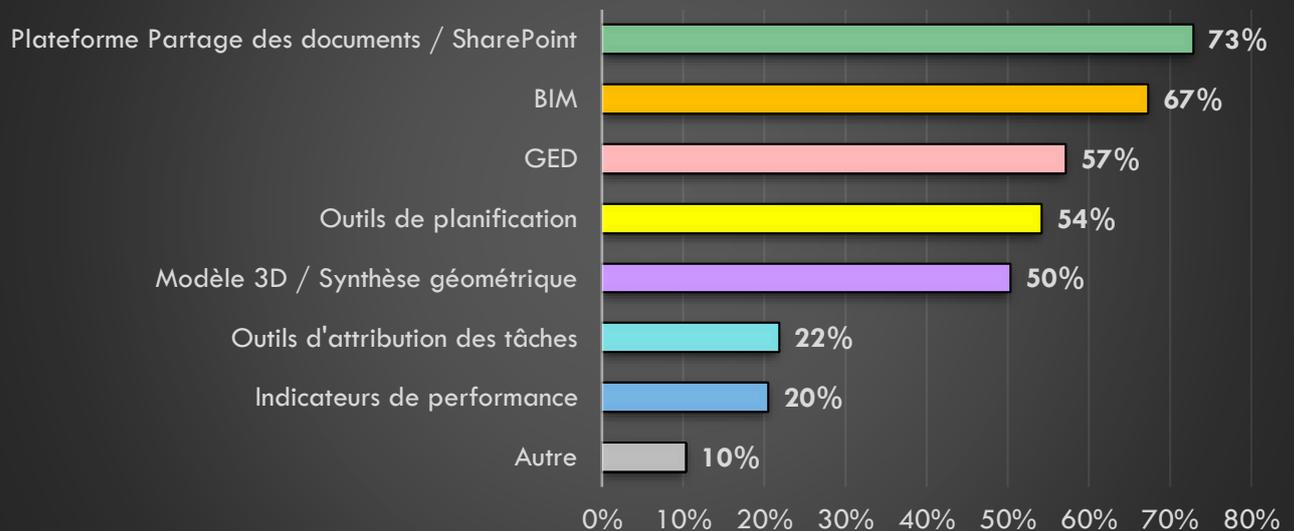


- Programmation
- APS
- APD
- PRO
- Autres

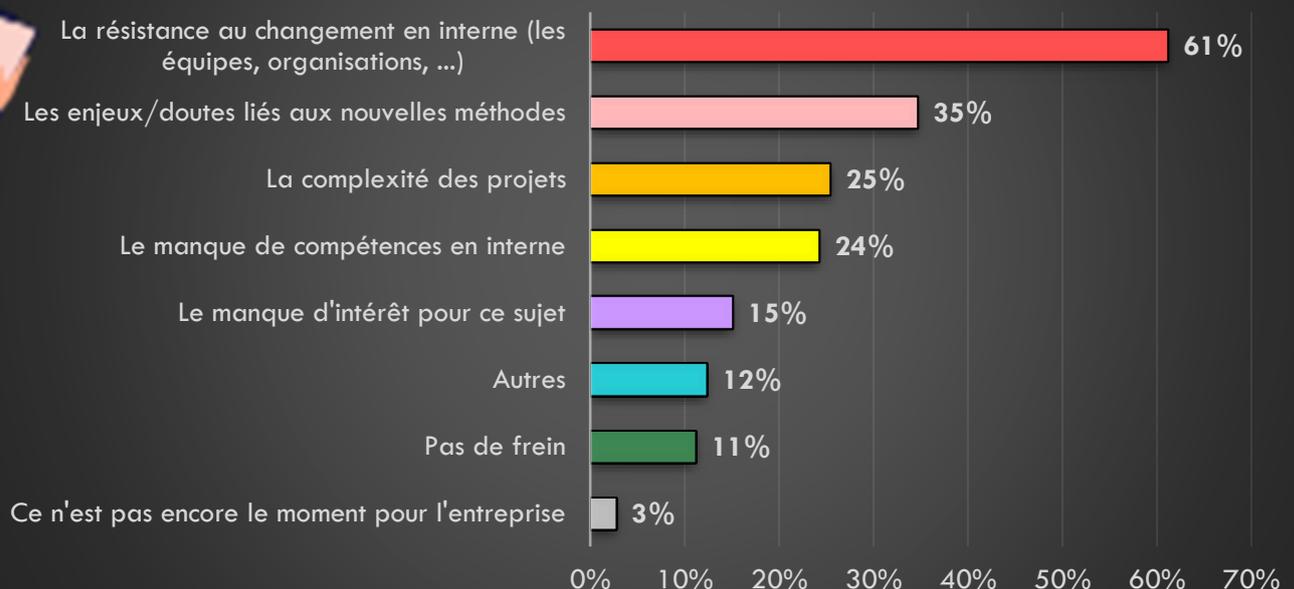
Utilisez-vous des outils pour favoriser le travail collaboratif dans vos projets ?



Si oui, quels outils utilisez-vous pour manager vos projets ?

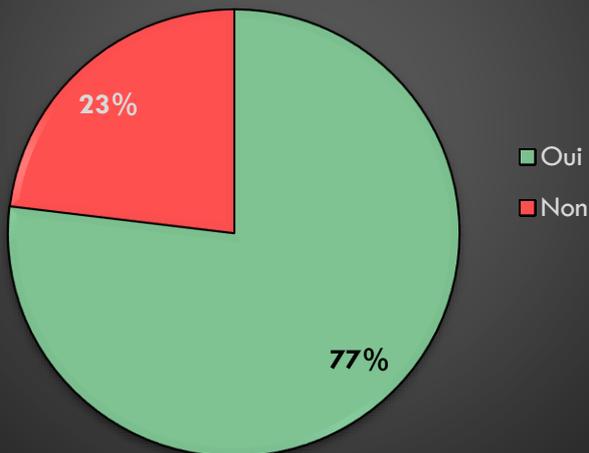


Quels sont, selon vous, les principaux freins au changement des méthodes de management ?

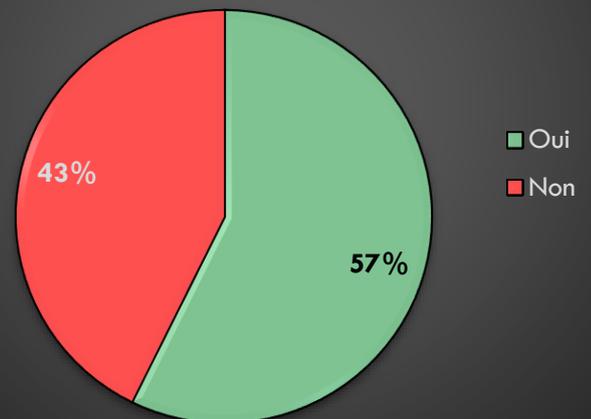


6. Si vous deviez améliorer les méthodes de gestion de projet, seriez-vous prêt à étudier les hypothèses suivantes :

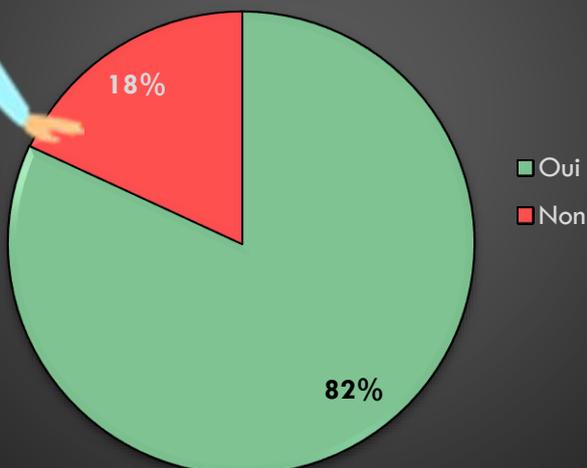
Mise en place d'une cellule intégrée entre le client, l'architecte, les ingénieurs et l'entreprise



Partage des risques financiers par le client, l'architecte, les ingénieurs et l'entreprise

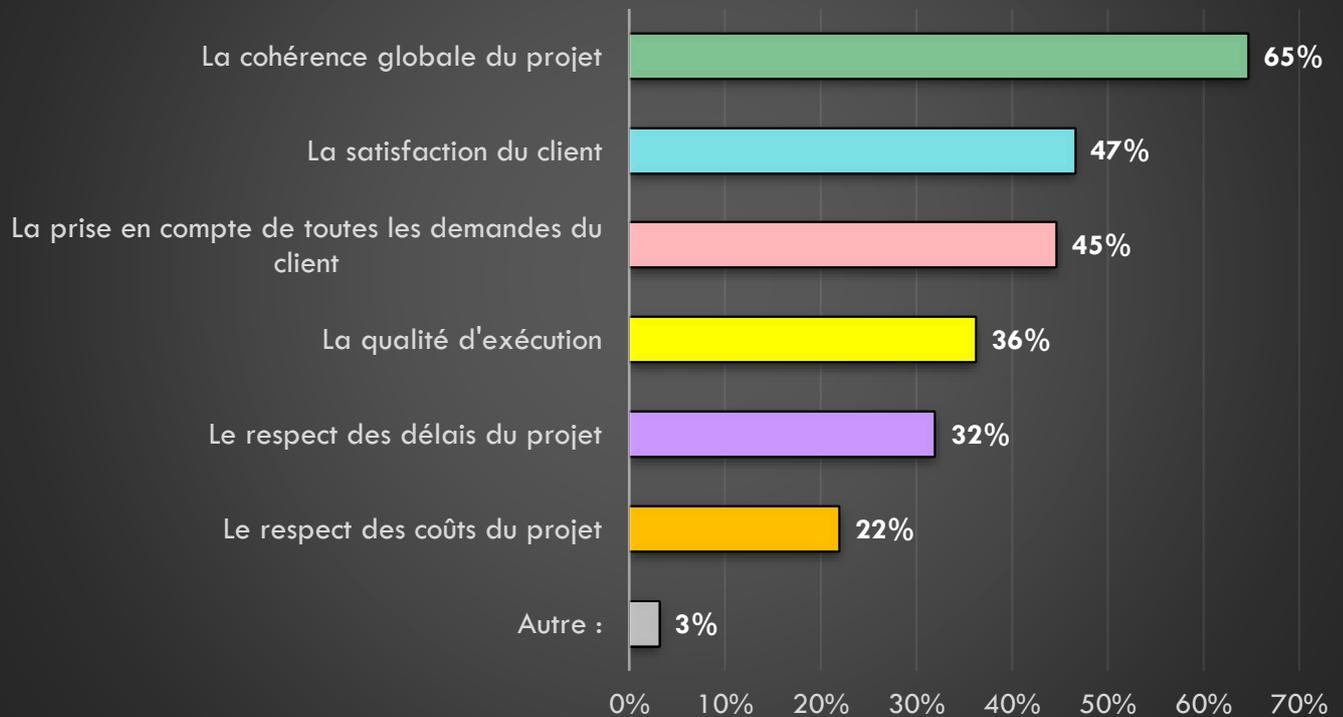


Mise en place d'un logiciel de gestion de projet partagé par le client, l'architecte, les ingénieurs et l'entreprise



7. Conclusion

Parmi les critères de réussite des projets suivants, quels sont ceux qui sont généralement pour vous les plus faciles à obtenir ?



Parmi les critères de réussite des projets suivants, quels sont ceux qui sont généralement pour vous les plus difficiles à obtenir ?

