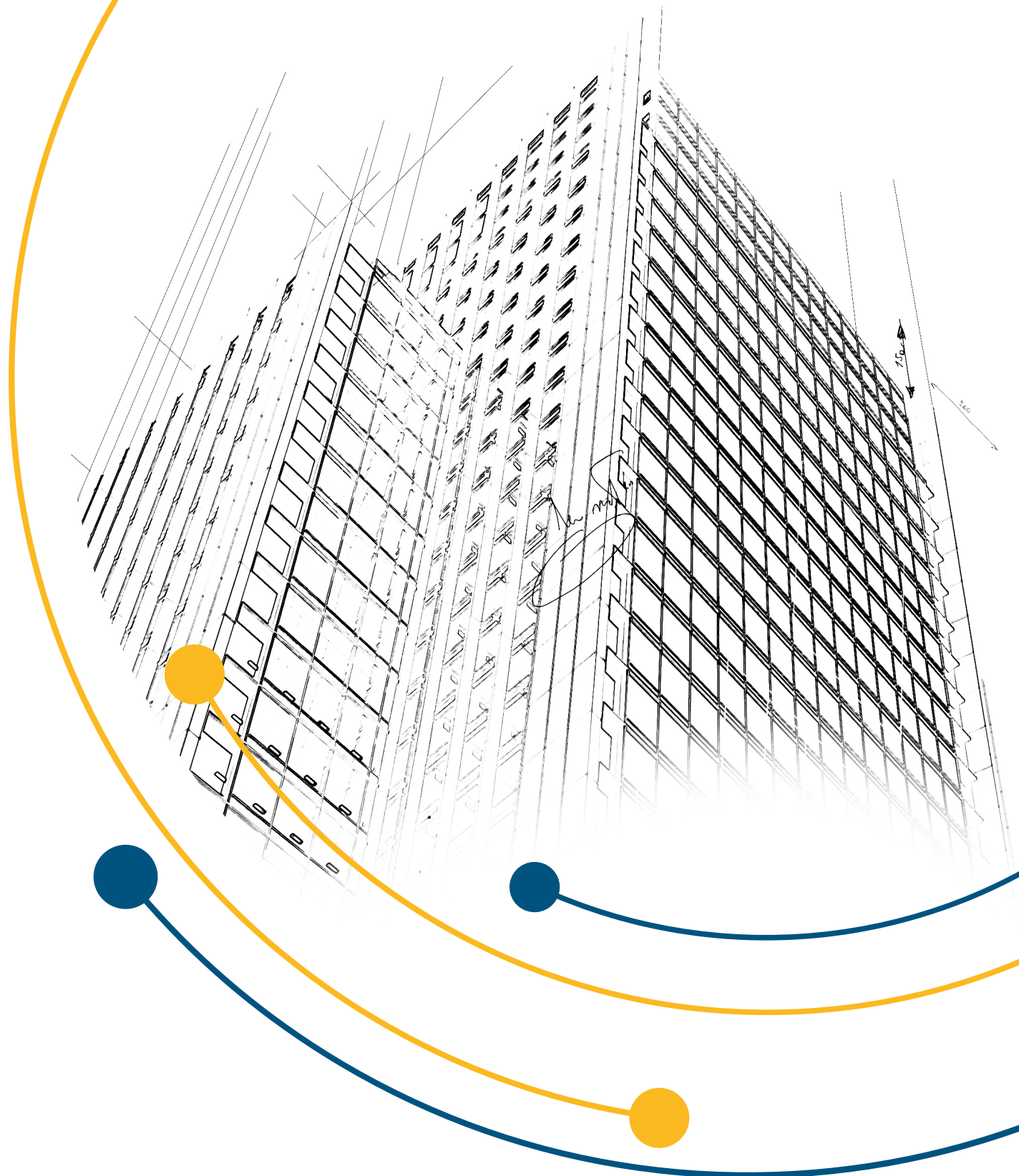


coeff
collectif efficient





QUI SOMMES NOUS ?



**VINCENT
MORAEL**
CEO
COEFF



LES CONSTATS

faits **en étude**
sur certains
projets réalisés



Le déroulement d'une étude de conception



Les budgets objectifs sont trop souvent dépassés ou bien revus à la baisse avec le niveau de prestation initialement proposé.



Les attentes du client et les programmes ne sont pas toujours bien compris.



Les projets ne sont pas assez soudés (dream team = 1 projet sur 10)



Le rendu des études est souvent fait dans l'urgence, ce qui ne permet pas de fournir un travail coordonné de qualité.



Les délais d'étude et d'approbation sont rarement respectés.



Les modifications du client sont longues à valider et intégrées dans l'urgence.

Les constats dans le secteur de la construction



10 %

Enjeu Productivité

10 % du CA des entreprises
= reprise qualité.



98 %

Enjeu Financier

98 % des megas projets publics et
privés ont un dépassement de plus
de 20 % de leur coût.



80 %

Enjeu Délai

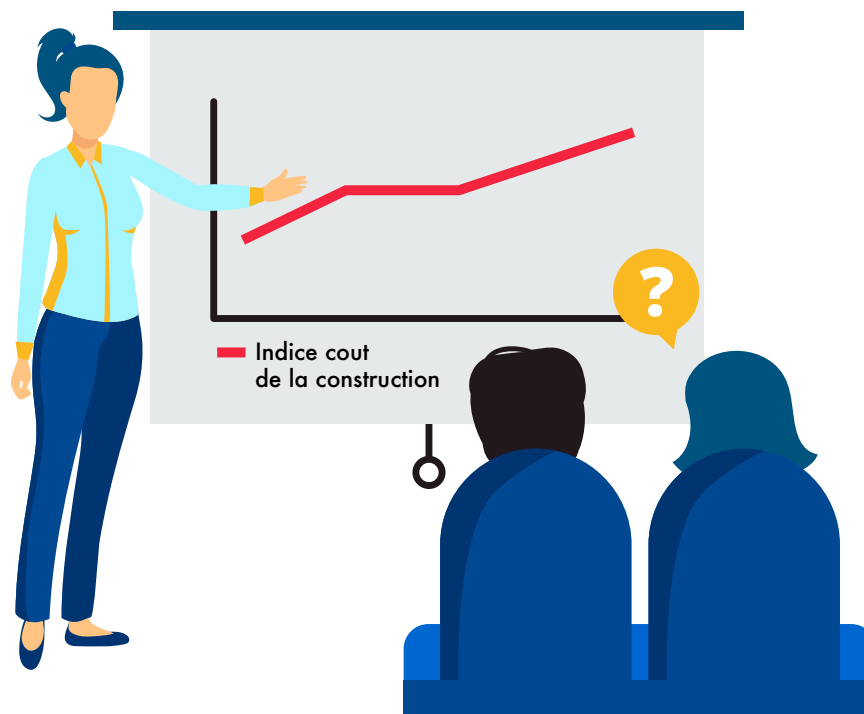
80 % des projets sont terminés
en retard.

Les enjeux dans le secteur de la construction



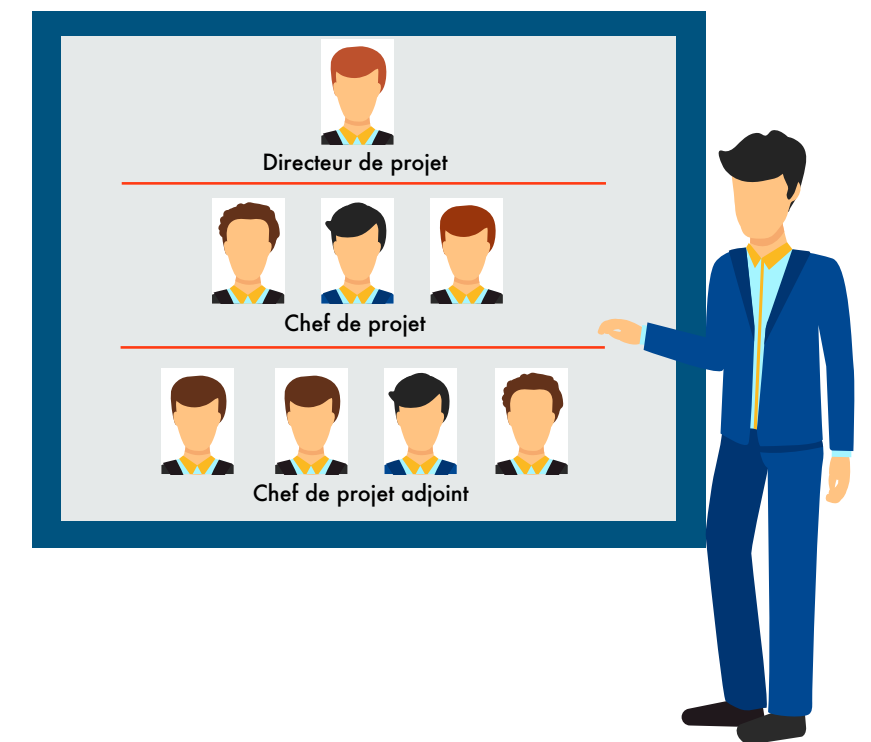
Enjeu Productivité

La croissance de la productivité du secteur de la construction est 1,7 fois inférieure à celle des secteurs industriels.



Enjeu Economique

Alors que les couts de construction augmentent à nouveau, les maitres d'ouvrages ont des budgets de construction plus serrés.



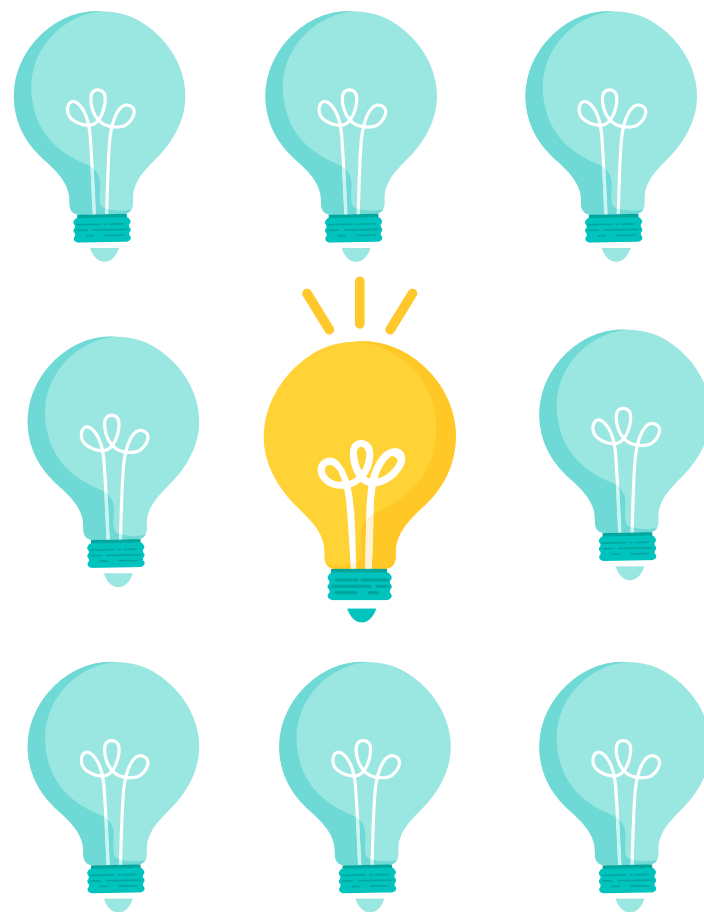
Enjeu Ressources

L'organisation des équipes est trop cloisonnée, ce qui ne permet pas une collaboration efficace.

Les paradigmes de la construction



Prototype



Nous c'est pas pareil



La peur du changement

NOTRE MISSION

Améliorer l'efficacité
des projets et des
équipes en utilisant le
LEAN MANAGEMENT



LE LEAN MANAGEMENT

Pour être plus productif, il ne faut pas chercher à **travailler plus vite**, mais viser **l'élimination de toutes les tâches à non valeur ajoutée pour le client.**



LE LEAN : une approche systémique et collaborative permettant de concevoir mieux, plus vite et moins cher et d'améliorer les processus de production en se concentrant sur **la satisfaction du client.**

PHILOSOPHIE

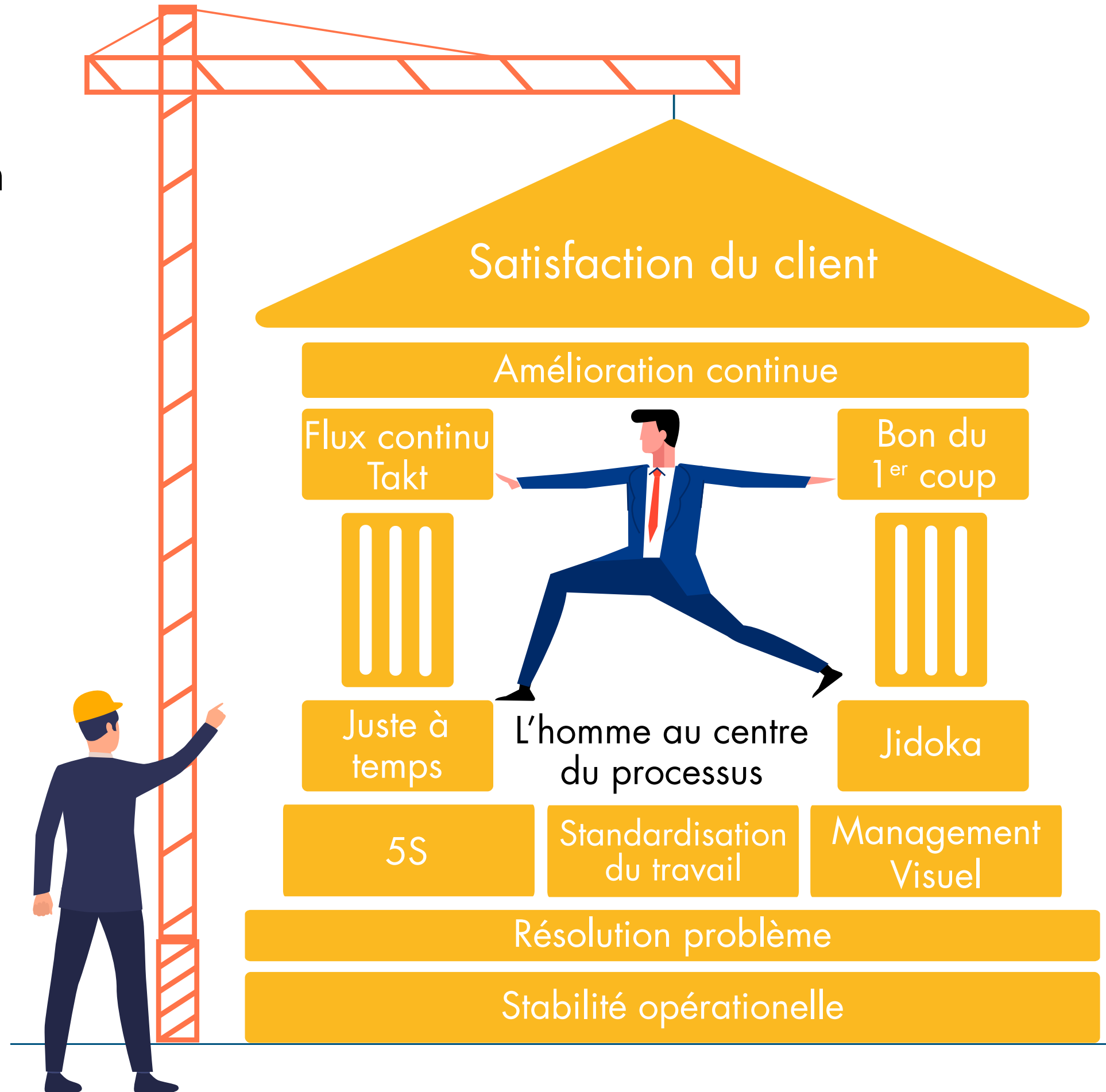
La vision finale du LEAN est la recherche de la perfection

PILIERS

OBJECTIFS

PRINCIPES

- Le client d'abord
- Le personnel est la plus importante ressource
- Kaizen, l'amélioration continue
- Se focaliser sur le lieu où se crée la Valeur Ajoutée



Etude des 8 gaspillages

- **Surproduction :**

Production non adaptée à la demande du client ou au contexte

- **Temps d'attente**

L'absence de coordination efficace entre les intervenants

- **Transport inter sites**

Temps perdu dans les transports pour des réunions mal organisées

- **Stocks :**

Stockage des informations par chaque intervenant

- **Opérations inutiles :**

Reprises de plans ou d'études non coordonnées ou ne répondant aux demandes du client

- **Déplacements inutiles**

Mauvaise organisation du stockage et des transferts de donnée

- **Produire trop tôt**

Etudes réalisées sans répondre aux attentes du client

- **Inadéquation des compétences**

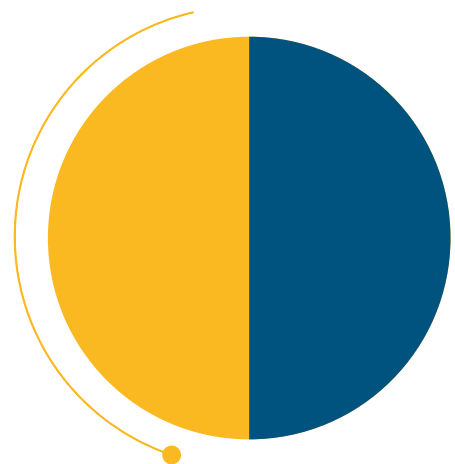
Non utilisation des compétences de l'équipe



Diminuer la NVA en travaillant sur les gaspillages

Les 8 gaspillages sources de non valeur ajoutée

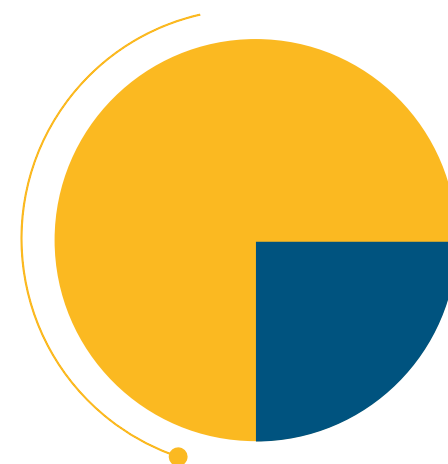
TRAVAIL



- Reconnaître les gaspillages/non valeur ajoutées et les voir comme des opportunités d'amélioration



- Travailler ensemble à les éliminer, ou les réduire et les remplacer par de la valeur ajoutée



- Travailler mieux en évitant de gaspiller notre énergie.
- Ne pas chercher à aller plus vite dans le travail, ne pas travailler plus dur

● Valeur Ajoutée

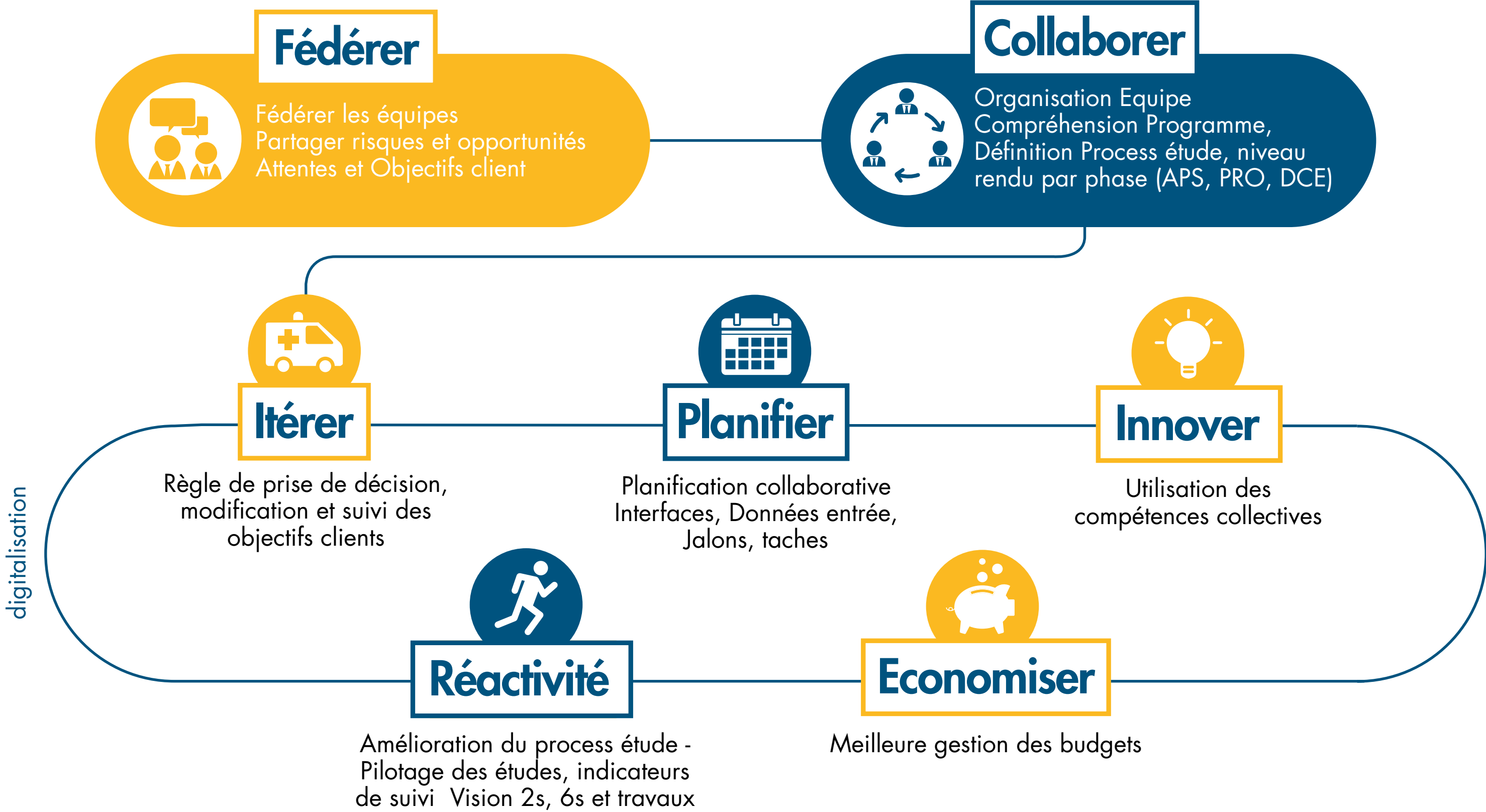
● Gaspillages

- Surproduction
- Temps d'attente
- Transport
- Stocks
- Opérations inutiles
- Mouvements inutiles
- Non conformités
- Non utilisation des compétences

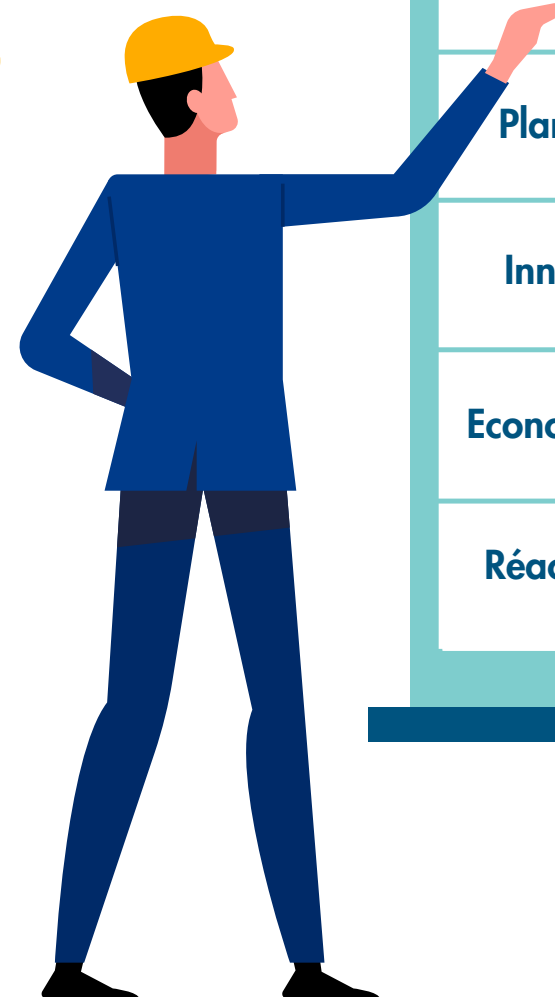
Éliminer, réduire les gaspillages et la Non-Valeur Ajoutée pour le client



Organisation



La réponse du LEAN MANAGEMENT aux principaux gaspillages et NVA



GASPILLAGE	Sur-production	Temps Attente	Transport	Stock	Opérations inutiles	Déplacements inutiles	Non utilisation des compétences	Produire trop tôt
Solutions COEFF								
Federer	X	X	X	X	X	X	X	X
Collaborer	X			X	X	X	X	X
Iterer	X			X	X		X	
Planifier	X	X	X	X	X	X		
Innover					X		X	X
Economiser	X	X	X	X	X	X	X	
Réactivité	X	X	X	X	X		X	X

• Fédérer les équipes

- Partager **les risques, les opportunités** du projet.
Créer la vision commune du projet
- Identifier les **attentes** du Client et ce qui a de la valeur pour lui
- Former les acteurs du projet au **Lean Design**



Interviews des acteurs du projet



Former



Séminaire Risques / Opportunités



Analyse Gaspillages

Exemple : Séminaire lancement



Mesurer les **Enjeux**,
les **Risques** et les
Opportunités

Centrer
l'équipe sur le
projets et les
attendus du
client

Fixer des
échéances
décisionnelles
pour tous

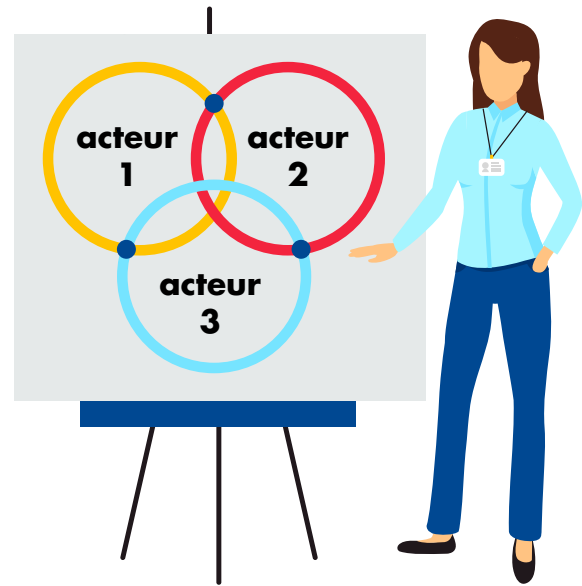
Comprendre
les risques et
les opportunités
du projet

Ecoute active
de chacun

Planification
collaborative
des études

CRÉER
UNE VISION
COLLECTIVE
DU PROJET

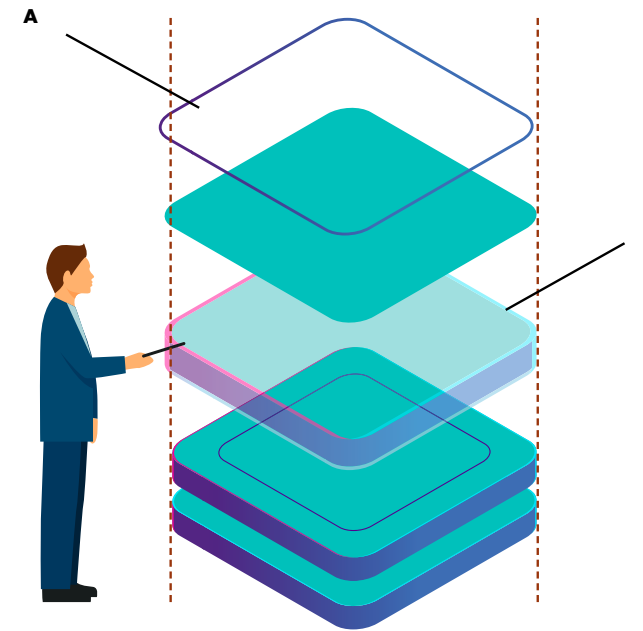
Organiser les conditions de collaboration en EQUIPE



- Faire une **analyse croisée du programme** par tous les acteurs du projet



- Faire une **analyse des rôles** et des interfaces entre chaque partenaire



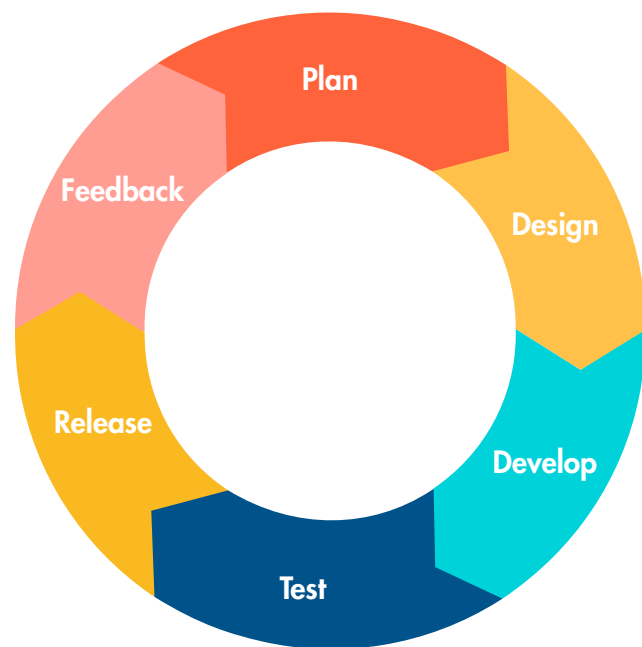
- **Décomposer le projet** par zone de travail et groupe de travail



- **Définir les niveaux de rendu par phase**, les grandes phases, les validations, les besoins de données d'entrée

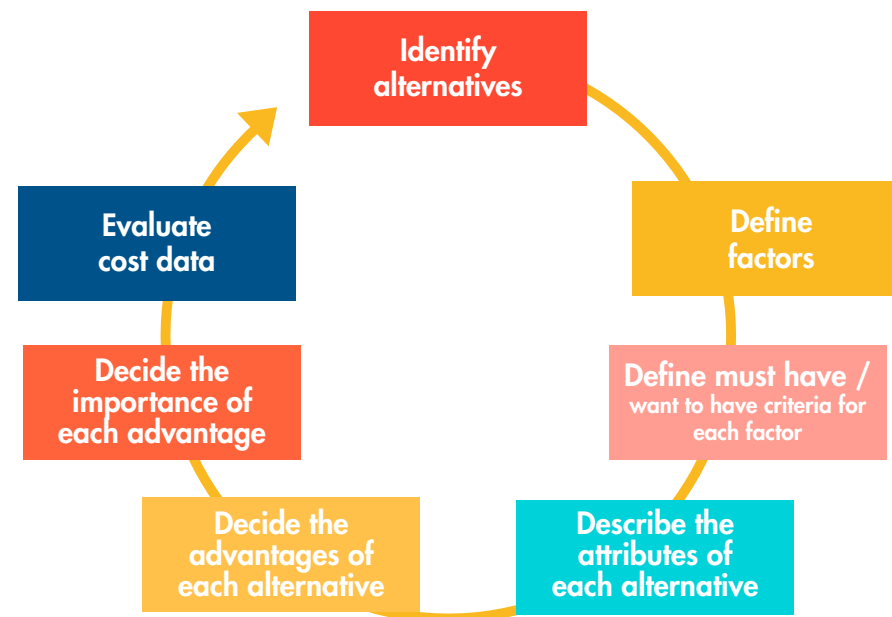
• Concevoir = Itérer et Choisir

Mettre en place les règles et les outils pour concevoir le projet répondant au mieux aux objectifs du client



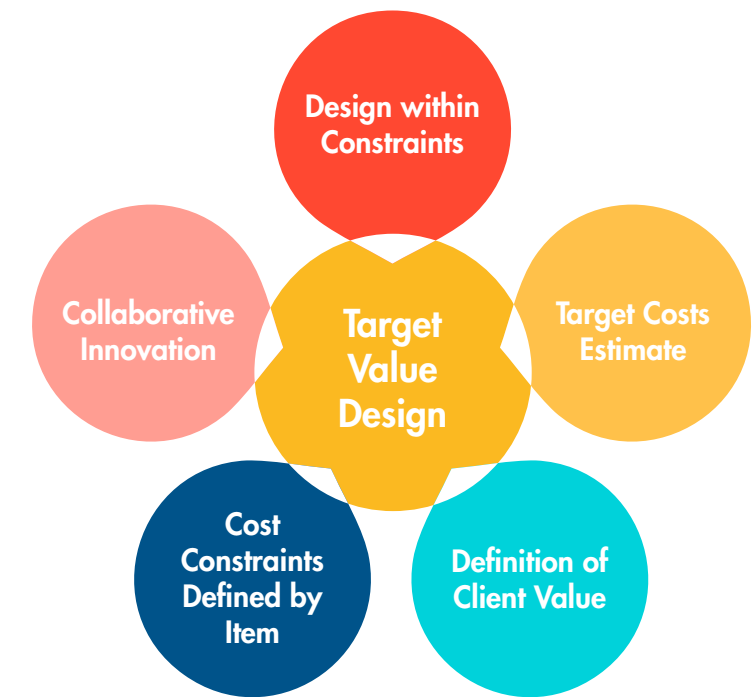
Management Agile

Mode de définition et de management des itérations.
Set Based Design



Choosing by Advantage

Mode de résolution de problème, de traitement des modifications. DMAIC



Target Value Design

Méthode de suivi budgétaire.

Planification collaborative

Pour chaque zone de travail défini, faire une analyse des flux d'interfaces, définir les différents jalons (étapes) et les tâches de chacun

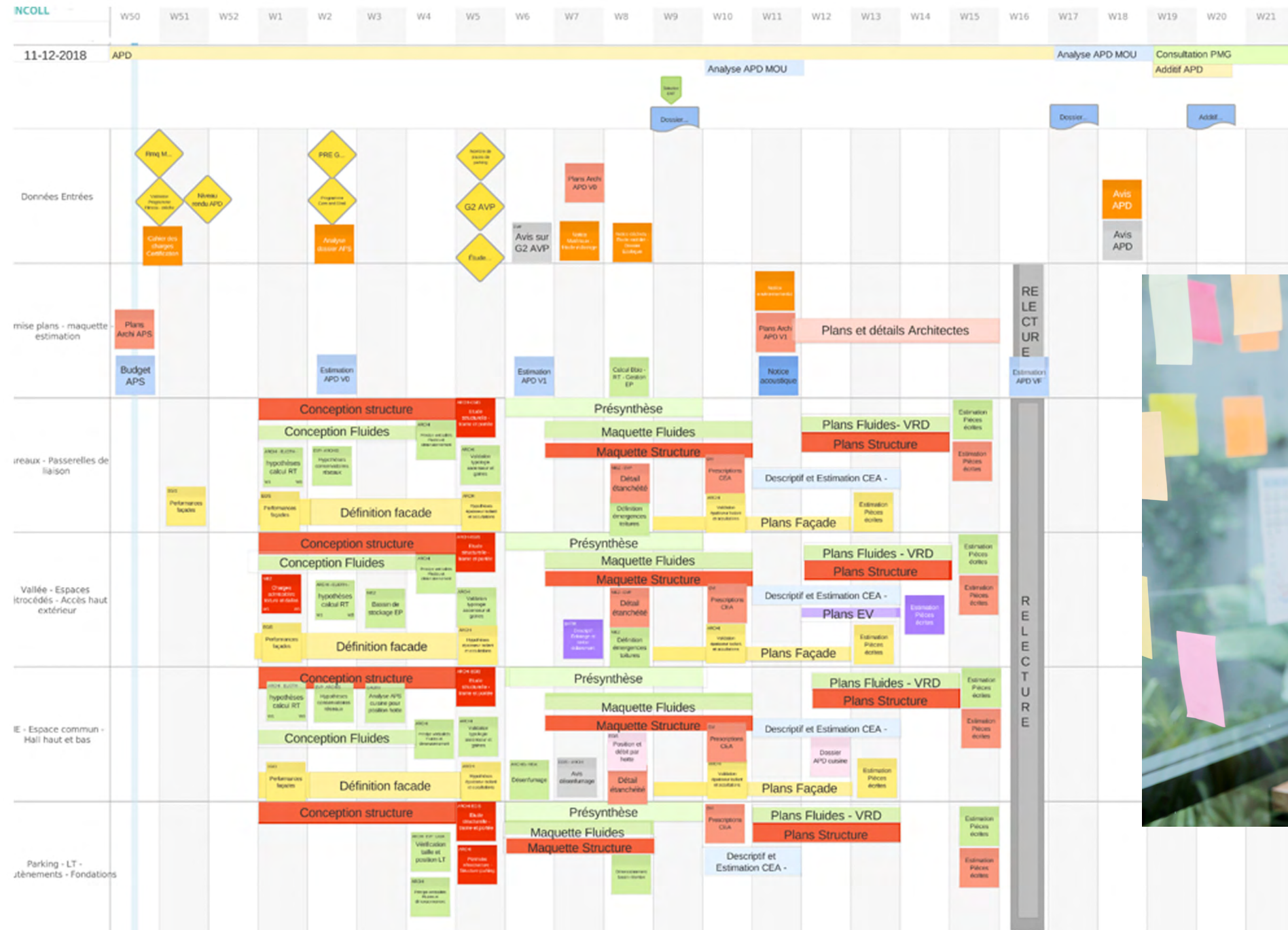
Retro Planning
Cartographie des études
en mode Agile

Cartographie
du processus études

LPS Etude



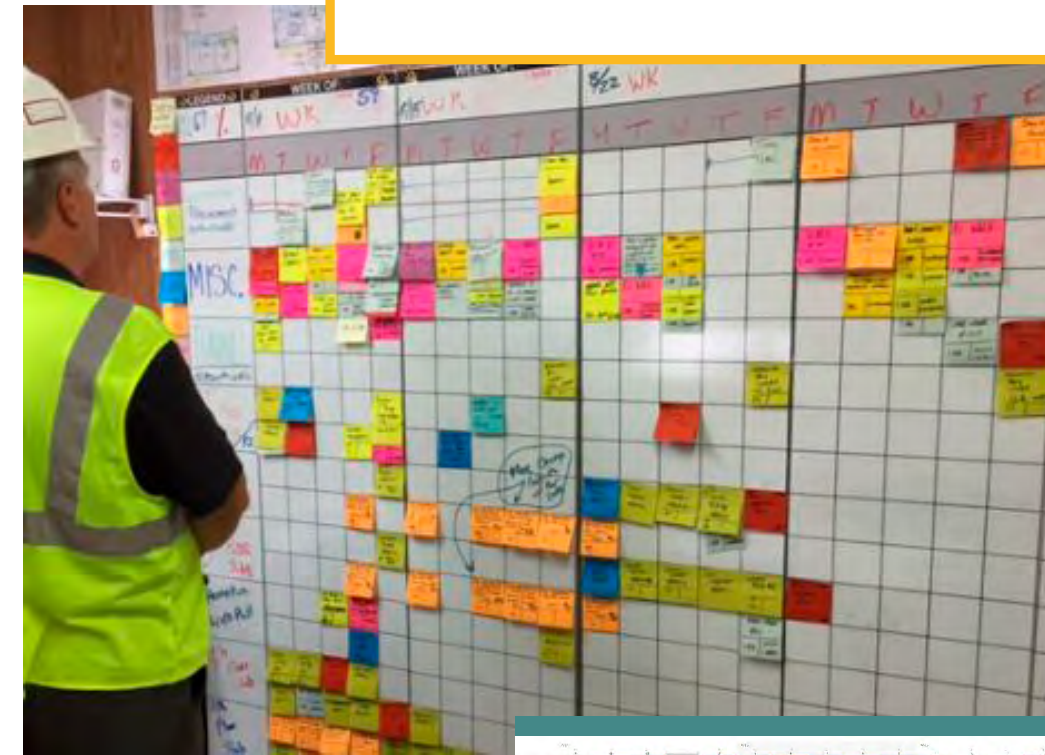
Exemple : Planification détaillée Etude



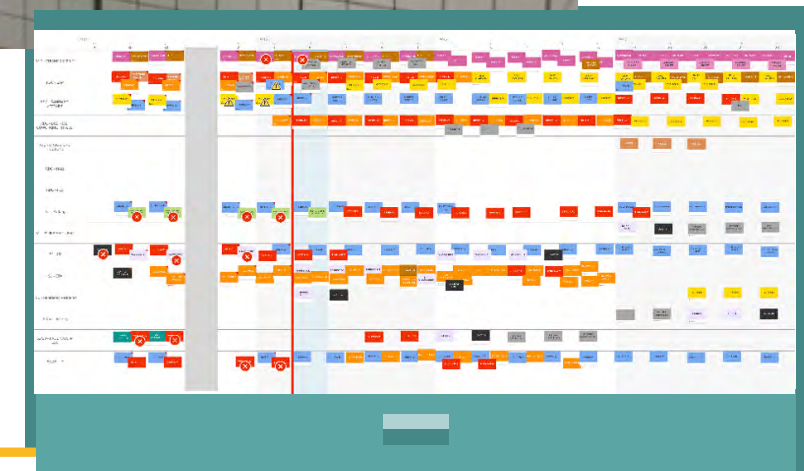
Piloter les études

Mise à jour hebdomadaire du LPS étude

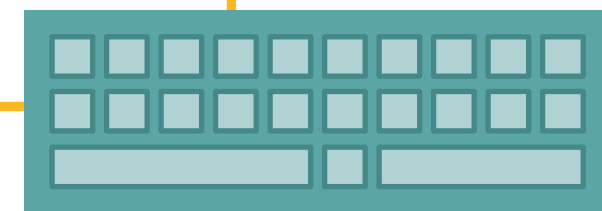
Pilotage hebdo
des études



Pilotage à 8 semaines
des études



Pilotage digitalisé
des études



Qui ?

Où ?

Quand ?



Indicateurs performance Etude

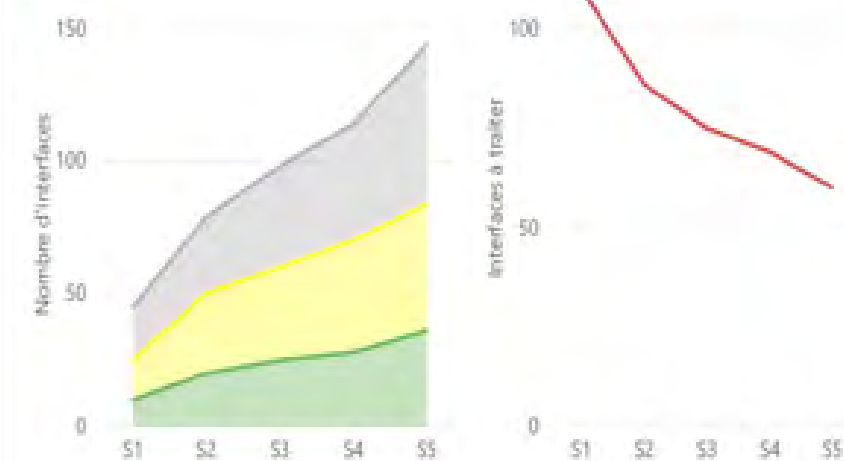


Exemple : Indicateurs Maitre d'ouvrage

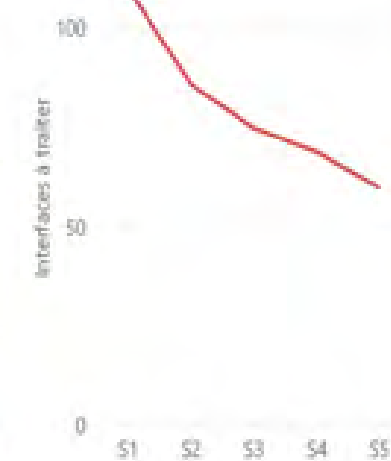
AVANCEMENT ETUDES

SUIVI DES INTERFACES

● Faites ● En cours ● A faire

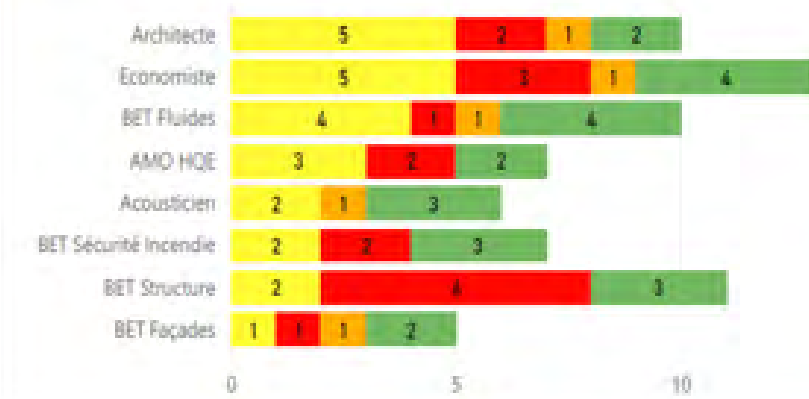


INTERFACES A TRAITER



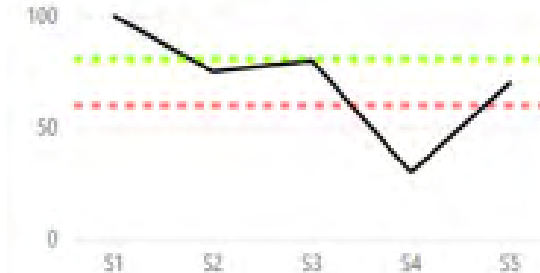
SUIVI DES ENGAGEMENTS

● Interfaces en cours ● Interfaces en retard ● Interfaces replanifiées ● Interfaces faites

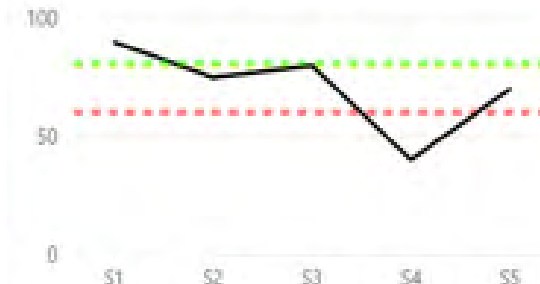


RÉUNION

% PRESENCE REUNION



% D'OBJECTIFS ATTEINTS EN RÉUNION



DONNÉES MOU

● En cours ● En retard ● A faire



PROGRAMME

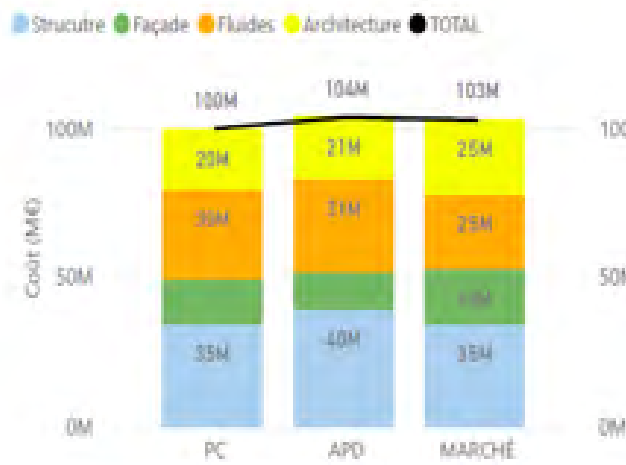
OBJECTIFS DU CLIENT

Certification
Surface
Délai
Coût
Programme spécifique

DÉLAI

Phase	PC	APD	MARCHÉ
Objectif MOU	30/09/2019	30/12/2019	30/03/2020
Planned MOE	30/09/2019	30/12/2019	16/03/2020
Remise MOE	30/09/2019	30/12/2019	16/03/2020
Validée MOU	30/09/2019	30/12/2019	

COÛT



SUIVI DES RISQUES

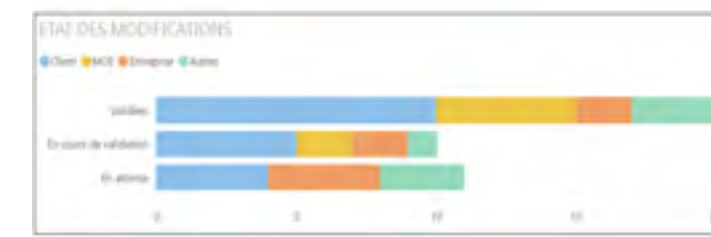
Risque défini	Question	Action	Mise à jour au 05/01
Dépassement budget	15		
Décali étude	11	Prolongation déli de 3 semaines	
Changement programmation	6	de 2019 - Mise à jour du planning avec un rendu APD	
Aléa géotechnique	4		
Recours permis de construire	4	Absence de recours	

SUIVI DES MODIFICATIONS

Modification	Qui	Quand	Validation
Ajout d'un espace fitness	ARCH	4/04	11/04
Nombre des toilettes	MOA	12/04	17/04
Reduction ratio ventilation	STR	8/05	

SUIVI DES POINTS BLOCQUANTS

N° du point	Date	Problème	Qui est bloqué	Action	Pour quand ?	Fait le
1	01/04	Impact des gains de dimensionnement dans les étages		Transmettre impact structure sur gains dimensionnement	10/04	10/04
2	01/04	Dimensionnement structure B+1		Transmettre plans structure B+1	10/04	13/04
3	10/04	Définition des hauteurs des écrans acoustiques		Mesure acoustique sur site - Reprise modification acoustique par calcul hauteur	24/04	
4	10/04	Le dimensionnement et la position des parois de soutènement sont en question la disposition des baises de vau-vau		Confirmation des dimensionnements et localisation des parois de soutènements	17/04	09/05

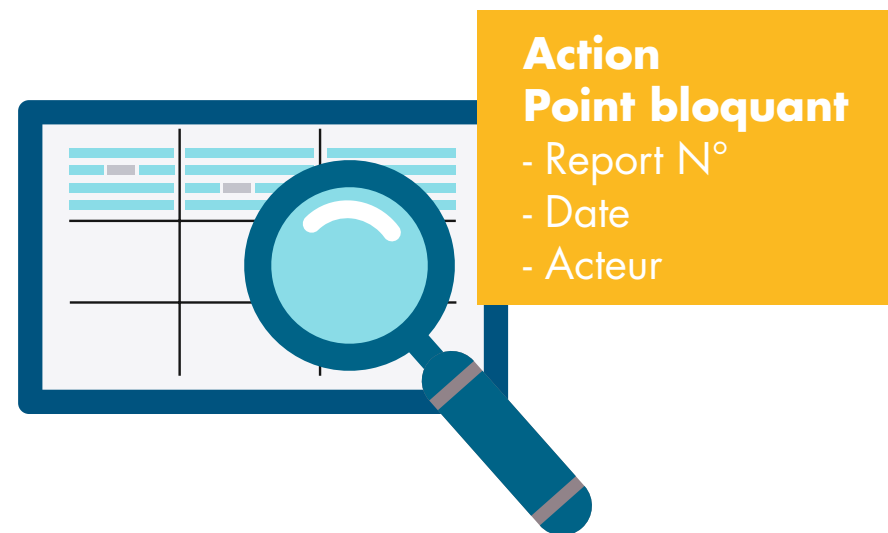


Piloter les études

Mettre en oeuvre du management visuel et des indicateurs



• **Kanban** Affectation Tâches



• **Matrice** Points Bloquants



• **Indicateur** sur Pourcentage de Promesses Tenues

Notre proposition de service



Maitrise d'Oeuvre

Pilotage et coordination :

- des Etudes en Lean Management
- des Travaux en Lean Management



Conseil

Client : Optimisation du process interne de réalisation des études

Projet : Mise en place de la démarche Lean Management



Formation

Formation équipe en Lean Management

MERCI DE VOTRE ÉCOUTE

